

Гаранционен срок:мес.

Дата на продажбата:.....

Модел:.....

Сериен №.....

Подпис на продавача:

.....

Информирайте се за
оторизираниите сервиси от
продавача на уреда !

Работно време Сервис:
Понеделник-Петък:8:00-17:00ч.а
Тел: 088 866 8366

tigtag.eu@gmail.com

Адрес за
изпращане: гр.Хасково,офис на
Европът или офис на Еконт
„Орфей“

Данни за купувача

.....
.....
.....
.....



ГАРАНЦИОННА КАРТА

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Уредите и електроинструментите съответствуват на действащите в Р. България норми и стандарти за безопасност и електромагнитна съвместимост .

Гаранцията е валидна в рамките на указания в гаранционната карта срок и започва да тече от датата на покупката.

При продажба на лизинг , гаранционният срок започва да тече от момента на получаване на стоката.В гаранционен срок обслужването се извършва само в посочените в гаранционната карта оторизирани сервиси срещу нейното представяне в оригинал.

Гаранцията се отнася за дефекти , възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период . Всички такива дефекти се отстраняват безплатно , след като уреда се достави в упълномощения сервис и е установена първопричината за дефекта от сервисния техник (срокът за установяване и поправка е 30 работни дни) и при констатиране на неправилна експлоатация ,ремонта на стоката се поема от клиента .В случай на гаранционен сервис при нужда от замяна на части , възли и

детайли при ремонт , дефектните такива стават собственост на сервиса и се вземат от сервисния работник за отчетност.В случай на гаранционен сервис при нужда от замяна на части , възли и

детайли при ремонт , дефектните такива стават собственост на сервиса и се вземат от сервисния работник за отчетност. В случай на дефект, когато продукта не е доставен с оригиналната опаковка

разходите и рисковете по доставка до сервиса са за сметка на купувача . Желателно е изделието да се достави в упълномощения сервис в оригиналната опаковка в противен случай сервиса не носи

отговорност за настъпили повреди , във следствие на транспорт и престоя в сервиса.Гаранционният срок не тече по време на престоя на уреда в сервиса .Вносителят и сервиса не могат да бъдат

отговорни за пропуснати ползи и последвали загуби вследствие на дефект на стоката и престоя в сервиса .При потретен еднотипен дефект , за уреда се изготвя експертна оценка от оторизиран сервис . При възникнали спорни ситуации между клиент и сервис на територията на Р. България се подписва протокол за съгласие за

експертна оценка от независима акредитирана лаборатория . Становището на експертизата е окончателна. Винавината страна възстановява причинените щети- нов инструмент , заплащане разходите за експертизата , всички разходи за доставянето на уреда от и до сервиса.

ВНИМАНИЕ !!! Подправени , неправилно или непълно
попълнени , без мокър печат, гаранционни карти са НЕВАЛИДНИ!

1.Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката от крайния клиент, посочена по-горе.

2.Гаранционното обслужване се осъществява само при наличието и представянето на коректно попълнени и валидни гаранционни документи, и при представяне на валидни платежни документи (касова бележка, фактура). Гаранцията отпада при нарушен външен вид, поправка или промени във фактурата, или в гаранционната карта.

3. Гаранцията е валидна само за повреди, дължащи се на производствен дефект, който се е проявил в гаранционния срок.

4.Претенции за некомплектованост на изделието се обслужват само в момента на неговото закупуване/получаване.

5. Гаранционният срок е **б(шест)** месеца:

за всички модели електрически скутери, като гаранционния срок покрива следните части - конструкция на рамка/рама, кормилна стойка, и спирачна система(без накладките).електрически мотор, контролер, батерии,.

Дълготрайността на батерията и нейните характеристики зависят изцяло от спазването на правилата за експлоатация, описани в ръководството за употреба, на хартиен или друг носител. Батерията се подменя в рамките на гаранцията по т, в случай, че капацитетът и е с 55% или по-малко, спрямо капацитетът и по техническа спецификация.

6.Гаранцията изключва:

- съставни части и консумативи, като - гуми

(вътрешни/външни); калници; гумени дръжки и основа против подхлъзване; декоративни елементи и покрития - стикери, боя и други; USB портове; степенка; зарядно , не задвижващо колело, дръжка-газ и дръжки на спирачките;

- повреди, причинени от неправилна употреба и в нарушение с указанията в Ръководството за употреба. Продуктът трябва да се използва според указанията в Ръководството на потребителя;

7. Изделието се приема за гаранционен ремонт в оригиналната опаковка, в противен случай фирмата не носи отговорност.

8. Гаранционното обслужване се осъществява само в сервисните центрове на Продавача.

9. Повреди, дължащи се на лош транспорт, неподходящо съхранение, неспазване на указанията в съпровождащата документация, незаземяване, неизправности в електрическата мрежа, природни бедствия и форсмажорни обстоятелства, ползване на некачествени консумативи, опит за отстраняване на дефект от неупълномощени лица или по други причини, независещи от Продавача, се отстраняват за сметка на клиента.

10. Продавачът не носи отговорност за възможни материални и нематериални щети, както и за пропуснати ползи, вследствие на невъзможността на Купувача да използва изделието.

СЕРВИЗЕН ПРОТОКОЛ

Клиента следва да се съобрази със следните изисквания с оглед приемане от ТАГ ЕООД на върната стока в 14-дневен срок:

При приемане на стоката/ите от страна на служител на ТАГ ЕООД, ако се установи разминаване с информацията, която е подадена в писмен вид чрез формуляра за връщане, то ТАГ ЕООД има правото да откаже приемането на върнатата стока.

При установяване на употреба на продукта/ите ТАГ ЕООД има право по чл. 55 ал.4 да върне от 70-30% (в зависимост състоянието на продукта/ите) от сумата на продукта/ите

При установяването на нарушения само на търговската опаковка, ТАГ ООД има правото по чл. 55 ал.4 да върне 90% от сумата на продукта/ите

При изпратена reklamacija, наш служител ще ви върне в писмена форма завеждането на щетата до 5 работни дни, от датата на получената reklamacija.

АКО ЗАБЕЛЕЖИТЕ СЛЕДНИТЕ ФАКТИ ПО-ДОЛУ МОЛЯ, ОБЪРНЕТЕ СЕ КЪМ СЕРВИЗ.

- разливане около батерията.
- непривична миризма около батерията.
- подуване

При предявена рекламация в 14 дневен срок, транспортните разходи са за сметка на търговеца. Рекламация след 14дневен срок се заплаща по 50лв в посока с транспорт на търговеца.

Съгласен съм с горепосочените гаранционни условия:

/Имена и подпис на клиента/

СЕРВИЗ	ДАТА НА ПРИЕМАНЕ	ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ	СЕРВИЗ	ДАТА НА ПРИЕМАНЕ	ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ	СЕРВИЗ	ДАТА НА ПРИЕМАНЕ	ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ
ОПИСАНИЕ НА ДЕФЕКТА			ОПИСАНИЕ НА ДЕФЕКТА			ОПИСАНИЕ НА ДЕФЕКТА		
ВИД НА РЕМОНТА	☐ ГАРАНЦИОНЕН	☐ ИЗВЪНГАРАНЦИОНЕН	ВИД НА РЕМОНТА	☐ ГАРАНЦИОНЕН	☐ ИЗВЪНГАРАНЦИОНЕН	ВИД НА РЕМОНТА	☐ ГАРАНЦИОНЕН	☐ ИЗВЪНГАРАНЦИОНЕН

СЕРВИЗ	ДАТА НА ПРИЕМАНЕ	ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ	СЕРВИЗ	ДАТА НА ПРИЕМАНЕ	ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ	СЕРВИЗ	ДАТА НА ПРИЕМАНЕ	ДАТА НА ПРЕДАВАНЕ
ОПИСАНИЕ НА ДЕФЕКТА			ОПИСАНИЕ НА ДЕФЕКТА			ОПИСАНИЕ НА ДЕФЕКТА		
ВИД НА РЕМОНТА	☐ ГАРАНЦИОНЕН ☐ ИЗВЪНГАРАНЦИОНЕН	ВИД НА РЕМОНТА	☐ ГАРАНЦИОНЕН ☐ ИЗВЪНГАРАНЦИОНЕН	ВИД НА РЕМОНТА	☐ ГАРАНЦИОНЕН ☐ ИЗВЪНГАРАНЦИОНЕН	ВИД НА РЕМОНТА	☐ ГАРАНЦИОНЕН ☐ ИЗВЪНГАРАНЦИОНЕН	ВИД НА РЕМОНТА